


Samen ...

**... lossen we
het op!**



**BUURTBEMIDDELING
THOLEN**



Buurtbemiddeling helpt buren
bij het oplossen
van overlast en het herstellen
van de communicatie.

Wanneer schakel je Buurtbemiddeling in?

- Geluidsoverlast
- Pesterijen
- Rommel/afval
- Erfafscheidingen
- Overhangende takken of struiken
- Harde muziek
- Overlast door kinderen
- Overlast door (huis)dieren
- Storende leefgewoonten
- Stankoverlast
- Parkeerproblemen
- Etc...

Wat is Buurtbemiddeling?

Iedereen wil zich veilig en prettig voelen in zijn buurt. Soms is dat niet het geval en ontstaan er ergernissen of meningsverschillen met burenen. Wanneer emoties oplopen is het lastig om tot een gesprek te komen. Dat doet de situatie doorgaans geen goed. Buurtbemiddeling kan je helpen de cirkel te doorbreken. Wij geven informatie en advies over hoe je burenoverlast zelf kunt aanpakken en kunnen daarbij ondersteuning bieden.

De bemiddelaars

De bemiddelaars zijn vrijwilligers van WijZijn Tholen die getraind zijn in gespreksvoering en conflicthantering. Zij luisteren naar beide kanten van het verhaal, zonder daarbij partij te kiezen. Zij dragen geen oplossingen aan, maar helpen jou en je burenen om zelf een oplossing te vinden. Als de emoties te hoog oplopen brengen zij het probleem weer terug tot de kern.

Hoe werkt het?

Tijdens het eerste contact met buurtbemiddeling bespreekt de coördinator wat de mogelijkheden zijn. Vaak worden twee bemiddelaars ingezet, die bij jou thuis komen om het verhaal te horen. Daarna bezoeken zij de burenen voor hun verhaal. Een bemiddelingsgesprek op een neutrale locatie kan de volgende stap zijn. Is een bemiddelingsgesprek niet mogelijk, dan zijn er binnen Buurtbemiddeling nog andere vormen van ondersteuning. Voor meer informatie hierover kun je contact opnemen met de coördinator.

Waarom buurtbemiddeling?

- Deelname aan buurtbemiddeling is gratis en vrijwillig
- De bemiddelaars zijn onafhankelijk en onpartijdig en hebben een geheimhoudingsplicht
- Je kunt voorkomen dat irritaties uitmonden in een groot conflict
- Samen werken aan prettig wonen in je eigen huis en straat

Vrijwillig buurtbemiddelaar worden?

Wil je burens ondersteunen en je communicatieve vaardigheden (verder) ontwikkelen? Meld je dan bij de coördinator buurtbemiddeling.

Meer informatie of aanmelden?

Coördinator Buurtbemiddeling

bel: 06-40758688

mail: buurtbemiddelingtholen@wijzijntraversegroep.nl

Buurtbemiddeling wordt mogelijk gemaakt door gemeente Tholen, Stadlander en de politie en is ondergebracht bij WijZijn Tholen.



Stadlander

POLITIE



Tholen

Onderdeel van Traverse Groep